

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:平成 31年 3月 18日

事業所名 放課後等デイサービス てとてのキッズ

保護者等数(児童数) 31 回収数 22 割合 70 %

アンケート実施期間:平成31年2月12日~2月22日 集計3月7日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0		・デイルームや園庭を使用し活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	0	0	・送迎時に保護者の迎えの依頼がある時もあり、人手不足を感じる時がありました。	・送迎シフトには運転手2名と随時の法人本部からの協力体制を整えていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	1	0		・トレイの高さなど工夫が必要な場合は、福祉用具の使用など適切に環境設定をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	0		・保護者のニーズは、個別支援計画書更新に応じてモニタリングをおこなっていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	0		・集団療育の活動プログラムについて保護者の皆様への周知の方法を検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	2	・全員が交流については検討が必要かもしれません。	・長期休暇や土曜日の活動に当法人の学童クラブおよび児童館での活動を次年度も継続していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0		・契約時に児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時事務職員も対応いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	1	0		・連絡帳や送迎時にお伝えしています。気になるところがあったらお電話にて状況の共有に努めております。連絡帳の記載について標準化された記載が出来るよう職員学習に努めていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	0		・面談や相談は随時対応可能です。事前に予約を頂ければ保育士、看護師、作業療法士で対応いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	0		・今年度は2回開催いたしました。次年度はより参加しやすい保護者交流会を夏休み期間に計画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	10	0	0		・迅速な対応に努め、管理者の面談および法人本部での解決となっております。また行政機関での対応も可能です。対応の方法を事業所玄関西側に掲示しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	1	0		・面談、電話、メール、連絡ノートでの情報伝達可能です。必要に応じて視覚支援や文書の作成など配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	0		・ホームページのブログにて活動状況を発信しています。また月に1回の事業所のお知らせで行事予定や活動報告をおこなっています。個人情報保護指針に応じた発信に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	18	4	0	0		・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。また個人の事業所事務所内で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。	
非常時 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	0	1	・2つは説明あったかどうかわかりません覚えてないかもしれません。	・各マニュアルは、事業所に設置しております。保護者への周知説明については、次年度の保護者交流会等にて説明を予定しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	0	0	・避難訓練とかをたまにしてみらうと良いと思う。	・次年度は最低年3回避難訓練と防犯訓練が予定されています。次年度実施された時は、連絡帳を通じて報告します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0		・個別療育、集団療育の計画では、出来るだけ楽しいと思える活動内容の提供に努めております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	3	1	0	・領収書の書き方を変えて欲しい。おやつ1回〇円で〇回利用したので〇円になります。〇日に引き落としです。 ・学校の宿題はできないのでしょうか ・てとてのファイルをランドセル等に入ったりしている時もあります。確認してほしいのですが。 ・柔軟に対応して頂き感謝しています。	・領収書の記載については、より詳しく表記できるように早急に整備します。 ・学校の宿題については、自宅での生活リズムを整えることを目的に自由時間の中で、学習の時間を設けるようにしています。