

放課後等デイサービス			保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)					
公表日:令和 2年 3月 18日			事業所名 放課後等デイサービス てとてのキッズ					
保護者等数 27 回収数 19 割合 86 %			アンケート実施期間:令和2年2月15日～2月27日 集計3月14日					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	とても清潔で、活動のスペースも十分に設けてあり、とても安心です。	・デイルームや園庭を使用し活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0		・加配の配置体制を十分にとれるように整えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	0		・トレイの高さなど工夫が必要な場合は、福祉用具の使用など適切に環境設定をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0		・保護者のニーズは、個別支援計画書更新に応じてモニタリングをおこなっていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		・集団療育の活動プログラムについて固定化しないように努めていきます。保護者の皆様への活動プログラムの周知も引き続き行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	1	祝日などのイベントで交流があっているのかなと思いますが、その他に関してはよく分らなかったので左記のようにしています。	・長期休み時には地域のイベントに参加したり、事業所イベントではとての学童・保育園・高齢者との関わりをもつ活動に取り組んでおります。引き続き実施していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		・契約時に児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時個別に対応いたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		・連絡帳や送迎時にお伝えしています。気になることがあったらお電話にて状況の共有に努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		・面談や相談は随時対応可能です。事前に予約を頂ければ児童発達支援管理責任者等で対応いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	0	0		今年度は2回開催いたしました。次年度はより参加しやすい保護者交流会や自由に参加できるような場所の提供等も検討していきます。
	11	子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	8	0	1		・敏速な対応に努め、管理者の面談および法人本部での解決となっております。また行政機関での対応も可能です。苦情窓口の設置、解決方法に関する分りやすい掲示も検討していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	0		・面談、電話、連絡ノートでの情報伝達可能です。引き続き連携がしやすい方法に努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0	できるだけ早く配布物の配布が必要ではないか。	・ホームページのブログにて活動状況を発信しています。また月に1回の事業所のお知らせで活動報告をおこなっています。個人情報保護指針に応じた発信に努めています。配布物は月初めに配布できるように努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。また個人の事業所事務所で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	0		・各マニュアルは、事業所に設置しております。保護者への周知説明については、保護者交流会等にて説明を予定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	1		・日々の療育の中で交通訓練や災害等の訓練なども行っております。次年度も最低年3回は合同避難訓練と防犯訓練が予定されています。実施された時は、事業所広報誌や連絡帳を通じて報告します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0		・個別療育、集団療育の計画では、出来るだけ楽しいと思える活動内容の提供に努めております。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	個別活動の取り組みや家での心配事、取り組みで頂きたいことがきちんとされており、報告も毎回して頂いてとても助かっています。ありがとうございます。 以前よりも話しやすくなり、私たち家族にも寄り添おうとされているように感じます。	今後も、療育内容の充実に努め、一人一人の利用児、保護者に寄り添いながらお子様の成長を支えていきたいと思っています。