

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月20日

事業所名:ととのキッズ

保護者等数(児童数)36名

回収数 32

割合 88%

調査期間:令和3年2月8日~2月22日

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1				・デイルームや園庭に加えて、感染拡大予防をふまえて研修室等の活用も継続して実施していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5				・加配の配置体制を常勤換算で2名の確保をおこなっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2				・トレイの高さなど工夫が必要な場合は、福祉用具の使用など適切に環境設定をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1				・個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握や必要に応じて個別支援会議を実施していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5				・就労準備性ピラミッドを意識して日案を組むようにしています。①運動②生活面③社会性ルール④学習の目的に分けて実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	15	2		・幅広い年齢層の児童とふれあうことができるので良いと思っています。・コロナ禍での交流難しく、早く落ち着いてくるのよいのですが。	・定例で同一敷地内児童クラブとの交流活動を実施しています。お互いの活動について理解を深めたりしています。今年度は、感染拡大予防もあり年に1回実施しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			・事業所の状況が変わるたびに説明はされていると思います。よく変更があると思いますが・・・	・契約時に管理者もしくは児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時個別に対応いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3				・連絡帳や送迎時にお伝えしています。気になることがあったらお電話にて状況の共有に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1			・保護者の求めにより管理者、児童発達支援管理責任者、リハビリ専門職が対応していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	20	5		・感染拡大予防の影響で開催や参加に至っていない状況です。・小人数でもできたらと思います。	今年度は新型コロナ感染拡大防止もあり、開催ができておりません。次年度は、地域の状況を鑑みて適した環境(少人数など)での保護者交流会を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4				・迅速かつ適切に管理者の面談および法人本部での解決となっております。また行政機関での対応も可能です。苦情窓口の設置、解決方法に関する掲示をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			・学校への送迎時間の変更について情報共有をさらに図っていければと思います。	・送迎時間の変更調整は、担当職員を決めて実施していきます。今後も保護者・学校との連絡調整を密に実施していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4				・ホームページのブログにて活動状況を発信しています。また月に1回の事業所のお知らせで活動報告をおこなっています。配布物は月初めに配布できるように努めています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29					・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。また個人の情報は、事業所事務所内で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1	1			・各マニュアルは、事業所に設置しております。保護者への周知説明については、次年度の保護者会もしくはお知らせを通じて周知に努めていきたいと予定しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	1		・豪雨による災害時の対応は安心できるものでした。	・日々の療育の中で交通訓練や災害等の訓練なども行っております。次年度も最低年3回は合同避難訓練と防犯訓練が予定されています。次年度は、年間訓練計画のお知らせを通じて報告いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29				・とても楽しみにしているようです。	・個別療育、集団療育の計画では、出来るだけ楽しいと思える活動内容の提供に努めています。今年度は地域に外出しての療育頻度が少ない状況でした。次年度に向けては、地域の感染拡大状況を鑑みながら興味深い療育プログラム作成を行っていきたく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1			・ありがたいと思っています。	・更なる療育内容の充実に努め、一人一人の児童、保護者の皆様に寄り添いながらお子様の成長を支えていきたいと思っています。