

公表:令和 3年 3月 20日

事業所名:ととのキッズ

保護者等数(児童数) 26 回収数17 割合 65 %

調査期間:令和3年2月8日~2月22日

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				・個別療育と集団療育の場所を分けたり、小集団療育の場所も新たに設けて療育を実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3				・常勤換算で加配2名の配置体制をとり安全な療育に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・キッズでの療育を家庭でも取り入れられたらと思います。	・トレイの高さなど工夫が必要な場合は、福祉用具の使用など適切に環境設定をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・いつも清潔にされていると思います	・療育前には室内のマットや玩具等の消毒を毎回実施しています。療育後はおもちゃの消毒も行って今後も引き続き衛生管理に努めていきます。玄関付近の清潔不潔が分かりやすい環境設定を工夫します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1				・保護者のニーズは、個別支援計画書更新に応じてモニタリングをおこなっていきます。その結果を管理者やリハビリ専門職と共有し分析していきたいと思っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	3			・いつも考えていただきありがとうございます	・ひとりひとりの療育ニーズに沿ったプログラムを立案しています。個別療育・小集団療育の工夫はリハビリ専門職の意見を取り入れ作成しています。児童の発達支援には、ご家族の暮らしを支える支援や地域資源との連携も視野にいれた計画作成となる様に更なる研鑽に努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1				・個別支援計画の目標は、発達支援・家族支援・地域支援について各々に目標設定しています。立案された目標が妥当かどうかをモニタリングやカンファレンスを通じて振り返りが必要と感じています。発達支援にとどまらず、家族支援では保護者様のサポートを、地域支援では、必要な関係機関との連携に努めていきたいと思っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1				・月単位で活動の予定を立案しています。運動や生活面の学習をバランスよく取り入れて計画が作られています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	1		・長期休暇や土曜日の活動に当法人の学童クラブおよび児童館での活動を次年度も継続していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				・契約時に職員より必ず説明するようにしています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1				・支援内容の説明は、発達支援・家族支援・地域支援に沿って説明し、さらにガイドラインについて知識を深める研修を児発管および職員を対象に実施していきたいと思っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	7	1			・今年度は実施に至りませんでした。次年度の研修計画に挙げていきたいと思っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			・保育園送迎の療育サービスを活用しているために、スタッフの方との会話が後になっていってしまうことがあります。	・来所、降所時に保護者の方への状況報告をおこなっています。必要時に応じて連絡帳の活用もしています。今後は療育内容をさらに詳しく共有できるように検討をすすめていきます。例えば保護者の求めにより電話や画像での共有など検討していきたいと思っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5			・時々教えていただければありがたいです。	・モニタリング時に定期的な助言ができるように努めていきたいと思っています。また随時や突発の相談、助言もできるように体制を整えています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	1	・未だ開催がなく、参加ができておりません。	・今年度は、保護者交流会の開催に参加が少なく保護者間の交流頻度が低い状況でした。次年度は保護者の方が参加しやすい工夫(小人数やリモートの活用)をおこなってきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1				・面談や相談は随時対応可能です。事前に予約を頂ければ適した専門職(保育士・看護師・リハビリ専門職・社会福祉士)で対応いたします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			・連絡帳を活用しています。	・面談、電話、メール、連絡ノートでの情報伝達可能です。必要に応じて視覚支援や文書の作成など配慮をしております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				・ホームページのブログ等で活動状況を発信しています。また月に1回の事業所のお知らせで行事予定や活動報告をおこなっています。個人情報保護指針に応じた発信に努めています。
	⑲ 個人情報の取り扱いには十分注意されているか	16	1				・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただき、会報には同意のあった児童のみ載せるようにさらにダブルチェックに努めていきたいと思っています。また個人の事業所事務所内での鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	4		1	・コロナに関する情報発信は努めて早いほうがと思いますが・・・	・新型コロナ感染拡大に関わる発信を度々おこなってきましたが、適切かつ迅速な対応が出来ず、戸惑いもある一年でした。法人内の医療安全委員会やICTチームとの連携を密にして、安心・安全の事業所運営に努めていきたいと思っています。なお各マニュアルは、事業所に設置しております。保護者への周知説明については、次年度の保護者交流会もしくはお知らせ文書を通じて説明を予定しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		1	・訓練があっているのかを知ることができておりません。	・毎月、火災・自然災害・防犯に分け毎月の避難訓練と年に2回程の他事業所と共有での避難訓練が予定されています。次年度の訓練計画を年度初めに報告いたします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	17				・とても楽しみにしています。	・個別療育、集団療育の計画では、出来るだけ楽しいと思える活動内容の提供に努めております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	14	3			・家庭でのかかわり方などの指導があるとありがたいと思います	・保護者の方々の要望や意見を頂きつつの事業所運営に努めております。お子さんの成長を共に感じれるように常に保護者の皆様との状況共有に努めていきたいと思っています。