

## 保護者向け 放課後等デイサービス(多機能型)

事業所名: ととのキッズ (多機能型事業所: 放課後等デイサービス) 児童数(児童数) 23名 回収数20 回収率86 % 調査期間: 令和3年2月8日~3月4日 公表日: 令和3年 3月16

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対するの対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	2		・ふたつの療育室を利用しています。また園庭を利用して感染拡大予防をふまえての活動を実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	2		・現時点での職員体制は、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・看護師1名・保育士等4名・リハビリ職3名の配置となっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	6	見学回数が少ない為わからない。	・次年度は、事業所内の環境について、お知らせ等での画像での発信をおこなっていきたく思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	2		・お子さまや保護者様の状況等につきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めていきたく思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1	・特に夏休みのプログラムは充実していた。親の私自身が参加するのを考えるとワクワクするほどだった。 ・週に3回利用しているのだから同じ内容になるけど仕方ないと思います。	・長期休み中は、週に複数回ご利用される児童の皆様にも固定化にならないように活動場面に変化をもたせて工夫をおこなっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	12	・利用を始めてそれほど時間がたっており、コロナの為に交流があったと聞いた記憶がない。(知らないだけかもしれません) ・コロナでできない ・? ・コロナの2年間だったのでできてないと思いました。	・昨年度は同一敷地内学童クラブとの交流活動を実施し、お互いの活動について理解を深めたりしています。今年度は感染拡大予防を優先して実施できておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		・契約時に管理者もしくは児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時個別に対応いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	0	・帰りに今日の様子や活動について細かく伝えてもらえてうれし。・色々相談のつてもらいとても助かりました。	・お子さんの状況につきましては、電話・面談にて適した専門職が課題の共有に務めていきたく思います。遠慮なく問い合わせ頂ければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	2	0	・看護師さんから医ケア等について教えて頂き本当にありがたい。	・看護師、リハビリ専門職など相談内容に応じた専門職が対応していきたく思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	3	9	・コロナの為に交流があったと聞いた記憶がない。(知らないだけかもしれません) ・コロナ禍なのでかたないと思えます。 ・今の状況では出来ないとありますがそのうちでもらいたいです。	・新型コロナウイルス感染拡大防止もあり、開催ができておりません。次年度は、地域の状況を鑑みて適した環境(少人数など)での保護者交流会を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	3	・昨年、苦情ではなく、無理な協力をお願いしてしまつたが、状況を伝えると迅速に動いてくださった。本当にありがたかった	・苦情等については、迅速に対応したいと思っています。対応方法は主に電話・面談にて、苦情解決責任者(管理者)が保護者の主訴に対して丁寧に対応し、課題の共有をおこなっていく姿勢であります。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	1	・LINEの導入でよりスムーズに伝わるようになったと思う。見返せるので便利。	・今後は、よりスムーズな情報の共有に加えて、事業所の活動状況などについてもLINEでの発信を検討してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	1		・活動内容や事業所の状況につきましては、お知らせを月に1回発信しています。また年に1回の事業所自己評価は、法人ホームページでのブログ発信をおこなっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	1		・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。また個人の情報は、事業所事務所内で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。
非常災害 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	3	・見たことがあるような気がするが防犯等のマニュアルはよく憶えていない。緊急対応は個別にしっかり対応して頂いていると思う。 ・防犯マニュアル? ・されていると思いますがたまに口頭で言ってもらえると安心します。	・①非常災害マニュアル ②感染・食中毒マニュアル ③人権・虐待対策マニュアル ④職員業務マニュアルを事業所に設置しております。マニュアルの紹介と閲覧できるように仕組みを作りたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	4		・今年度は年に2回の避難訓練に加えて、大雨災害訓練をおこないました。また非常災害に備えて、障害福祉部の非常災害マニュアルの作成や非常災害グッズの準備をおこない非常時の備えをおこなっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・とても楽しみにしている。先生たちと好きなアイドルの話をしたり、遊んだりするのが特に好きようです。 ・週に1回の利用ですが楽しみにしています。 ・コロナの影響で行けない時は残念です。	・児童の皆さんが楽しいと思える居場所づくりに努めています。職員のかかり方にも安心感のある関係性を重視しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	0	重複学級では一緒に活動できないお友達と活動し、これまでなかなかできなかった経験をできていて嬉しい。活動も色々工夫されていて楽しそうが良いと思う。	・支援の中核をなす集団療育では、活動後の快(楽しい)の感情の共有や成功体験の積み重ねを通じて自信を実感して欲しいと思っております。