

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 放課後等デイサービス

事業所名：ととのキッズ

保護者等数（児童数）30名

回収数 27

回収率90%

調査期間：令和3年2月8日～3月4日

公表日：令和3年 3月 16日

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	10	・プレハブから場所が変わってどこでしているのかわからない。 ・現在のお部屋を見たことがないので、よくわかりません。 ・感染対策もあると思いますが事業所の内部に入ったことがないのでわかりません。 ・実際に活動している様子や場所を最近見ていないので見たいです。	・療育場所の周知不足について深くお詫びいたします。早速療育室内の画像の発信をおこないます。 ・テイルームや園庭に加えて、感染拡大予防をふまえて他の部屋の活用も継続して実施していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	6	・入口までしか言ったことがない。前に説明受けたことと違う。 ・感染対策もあると思いますが事業所の内部に入ったことがないのでわかりません。	・現時点での職員体制は、管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、保育士等3名、社会福祉士1名、リハビリ職2名の配置です。次年度はさらに2名の職員を追加して配置予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	12	・感染対策もあると思いますが事業所の内部に入ったことがないのでわかりません。	・次年度は、事業所内の環境について、お知らせ等での画像での発信をおこなってきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	0	・学校、家庭、放デイでのそれぞれの子ども様子詳細は伝えることができています。	・お子さまや保護者様の状況等につきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	0		・就労準備性ピラミッドを意識して日案を組むようにしています。各プログラムは、①健康管理②運動③就労支援④ビジネススキル ⑤コミュニケーション⑥ライフキャリア（趣味・余暇含む）で構成されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	8	・コロナ禍の為	・定例で同一敷地内学童クラブとの交流活動を実施しています。お互いの活動について理解を深めたりしています。今年度は、感染拡大予防もあり年に1回実施しています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1	0		・契約時に管理者もしくは児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時個別に対応いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	5	0	0	・子どもの活動状況やプログラム課題が親側から見えづらいためです。コロナ禍で実際に見学等はできないのかもしれませんが。	・連絡帳や送迎時にお伝えしています。気になることがあったらお電話にて状況の共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	0	・コロナ禍でお休みすることも多くなりモニタリングで運動不足などを伝えたら細跳びをすることを提案してもらいました。本人も他の兄弟も体を動かす機会ができてよかったです。 ・子どもの活動状況やプログラム課題が親側から見えづらいためです。コロナ禍で実際に見学等はできないのかもしれませんが。	・保護者の皆様に対しての面談および療育に対する助言等は随時おこなってきたいと思っています。遠慮なく問い合わせ頂ければ幸いです。また活動状況については、個人情報に留意しながらLINE等を通じての発信を検討していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7	7	・コロナの為実施されていないと思う。 ・コロナもあるから ・コロナ禍の為 ・コロナ禍にて現在は開催できていないのでは？と思います。 ・コロナ禍の状況での実施は難しいと思います。 ・コロナになって無理になった。	・新型コロナウイルス感染拡大防止もあり、開催ができておりません。次年度は、地域の状況を鑑みて適した環境（少人数など）での保護者交流会を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	2		・迅速かつ適切に管理者の面談および法人本部での解決となっております。また行政機関での対応も可能です。苦情窓口の設置、解決方法に関する掲示をしております。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6	0	1	・LINEの活用は評価します。 ・事業所内での状況を見える化してほしい。	・今後は事業所内での活動や状況についてLINEでの発信を検討していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	2	2	・コロナ関連はHPで公式発表していただけると助かります。	・今後は、コロナ関連の発信はLINEに加えて法人ホームページへの発信も務めて行ってきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	2	1		・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいております。また個人の情報は、事業所事務所内で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。
非常災害 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	4	・最近始まったLINE通知の説明が分かりやすくなるとういかな。	・各マニュアルは、事業所に設置しております。設置されているマニュアルの名称をLINEにて紹介しつつ、保護者の皆様が事業所にてマニュアルを閲覧できるような仕組みを作りたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	6		・今年度は年に2回の避難訓練に加えて、大雨災害訓練をおこないました。また非常災害に備えて、障害福祉部の非常再開マニュアルの作成や非常災害グッズの準備をおこなった非常時の備えをおこなっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	0	・行くのを楽しみにしています。	・児童の成功体験に価値をおいて、楽しいと感じる活動内容の提供に努めております。昨年に引き続き地域資源を活用した外出での療育頻度が少ない状況でした。次年度は感染対策に努めながら必要な地域での療育プログラムを行ってきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	4	0	1	・学校が休みで朝から預ける時の時間が8:30ぐらいからできればと思います。	・学校休業日の営業時間については、平日においては学校や学童に通う時刻を参考に早出職員の体制について検討してきたいと思っています。