

## 保護者向け 放課後等デイサービス(単位2)

業所名：てとでのキッズ（放課後等デイサービス 単位2） 保護者等数（児童数）：20名 回収数：15名 回収率：75% 調査期間：令和5年2月6日～3月10日 公表日：令和5年3月22日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	1		・定員10名の利用児に対して2名の配置を行っております。また、加算に応じて職員を増員しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	1	・車イスの利用者には階段を上るのは大変かもしれませんが ・階段が足の悪い方には厳しいと感じます。（エレベーターの有無は知りませんが）	・現時点では階段昇降については職員の十分なサポートを行い、できるだけ安楽に移動できるようにしています。ご心配をおかけして申し訳ございません。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		・利用児や保護者様の状況等につきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0		・就労準備性ピラミッドを意識して日案を組むようにしています。各プログラムは、①健康管理 ②運動 ③就労支援 ④ビジネススキル ⑤コミュニケーション ⑥ライフキャリア（趣味・余暇含む）で構成されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	0	7		・今年度は感染拡大もあり実施できない状況でありました。次年度は学童クラブとの交流を予定されています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	0		・契約時に管理者もしくは児童発達支援管理責任者が説明しておりますが、不明な点は随時個別に対応いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		・連絡帳や送迎時にお伝えしています。気になることがあったらお電話にて状況の共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0		・療育の相談は随時行っておりますので、お気軽にお問合せください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	3		・今年度は保護者会を実施いたしました。また次年度も計画しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	2		・事業所では苦情および解決責任者の窓口を設置し、敏速に対応できるよう整えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0		・事業所内での発信につきましては公式LINE及び文書にて発信を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1		・今後もLINE及び法人ブログでの発信に努めていきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	2		・各マニュアルは、事業所玄関ホールに設置しております。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	2			・今年度は年に2回の避難訓練に加えて、大雨災害訓練をおこないました。また非常災害に備えて、障害福祉部の非常災害マニュアルの作成や非常災害グッズの準備をおこない、非常時の備えをおこなっています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1	0	・毎回楽しく通わせてもらっています。	・次年度は地域資源を活用した外出等の療育頻度を増やしていきたいと思っております。
満足度		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応

⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	1	0	・他の事業所への関心もある。 ・長期休みの時は送迎も対応して下さり、とても助かっております。ありがとうございます。	・送迎については規定を設け、可能な範囲で送迎をサポートしております。しかしながら、十分なサポートに至っていないことにつきましては大変ご迷惑をおかけしております。
---	----------------	----	---	---	---	--	--

.....  
 (保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください