

保護者向け 放課後等デイサービス(単位1)

業所名：ととでのキッズ（放課後等デイサービス 単位1） 者等数（児童数）：20名 回収数：17名 回収率：85% 調査期間：令和5年2月6日～3月10日 公表日：令和5年3月2

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対するの対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	7	・活動のスペースや様子を最近見ていないので見たい。 ・活動している様子をあまり見た事がない為、わかりません。	・集団療育の妨げにならない範囲で見学可能です。個別に見学の対応をさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	5	・手紙などで教えてもらっていますが実際に見ていないのでわかりません。 ・子供に合った声かけや関わり方をして頂いていると思います。	・リハビリ専門職の配置等に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	7	・コロナ禍で中にお邪魔したことはないですが、車いすのお子さんともいらっしゃるのでバリアフリーにも優しい環境だと思います。 ・中を見たことがないので分からない	・バリアフリーに努めております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	2	・クリスマスや豆まき等の季節ごとの行事や最近ではちょうちよ結びなど、皆苦手とするところを教えてくださいありがとうございます。	・就労準備性ピラミッドを意識して日案を組むようにしています。各プログラムは、①健康管理 ②運動 ③就労支援 ④ビジネススキル ⑤コミュニケーション ⑥ライフキャリア（趣味・余暇含む）で構成されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	1	10	子どもから聞いたことがありません。	・今年度は感染拡大もあり実施できない状況でありました。次年度は学童クラブとの交流を予定されています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1	0	1	・お迎えに行く時も今日の活動や様子などを教えてもらい、連絡帳にも楽しそうに活動していた様子を丁寧に書いていただいて、いつも楽しそうな活動ばかりで感謝しています。 ・デイでの様子はいつも教えて頂いていますが、自宅での様子や状況のお伝えは、時々しかできていません。 ・いい所だけでなく、苦手な所も伝えてほしい	・現在、連絡帳や送迎時に情報提供をしております。お子さんの強み弱みについて幅広く情報提供に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	・電話等でモニタリングもしていただいています。 ・急な話や相談にもすぐに対応してもらって助かります。	・療育の相談は随時行っておりますので、お気軽にお問合せください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	4	・なかなか話し合いがある日と自分の時間が合わないのではとかなりませんか？	・次年度は保護者の意向を尊重した保護者会を開催してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	3		・事業所では苦情および解決責任者の窓口を設置し、迅速に対応できるよう整えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1		・事業所内での発信につきましては公式LINE及び文書にて発信を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1		・今後もLINE及び法人ブログでの発信に努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対するの対応
非常 災	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	0		・各マニュアルは、事業所玄関ホールに設置しております。

<p>被害時の対応</p>	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練などの実施もあり、安心して療育に通うことができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は年に2回の避難訓練に加えて、大雨災害訓練をおこないました。また非常災害に備えて、障害福祉部の非常災害マニュアルの作成や非常災害グッズの準備をおこない、非常時の備えをおこなっています。
	<p>⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校では体験できないこともたくさん学ばせていただいています。お友達とも上手に関われるようになりました。 ・とても楽しく行っている為、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度は地域資源を活用した外出等の療育頻度を増やしていきたいと思っています。
<p>満足度</p>	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが喜ぶ支援を工夫されており、きちんと約束ごとをして遊ばせると言う決まり事を守らせていることに大変満足しています。 ・毎年の成長に驚かされています。最近では自分に自信を持てるように少しずつなっているのがとてもうれしいです。「僕なんて～」がなくなりました。 ・良くしてもらっていますが、まだまだ助けが必要なことがある所を助けてほしいです。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。

.....

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください