

## 保護者向け 児童発達支援評価表

事業所名：てとてのキッズ（児童発達支援）

保護者等数（児童数）：38名 回収数：30名 回収率：79%

調査期間：令和5年2月6日～3月10日

公表日：令和5年3月22日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	5	・まだ中に入ったことがないため ・送迎の為（わからない）	・今年度は療育参観ができていない状況です。療育室の見学につきましては、サービス提供時間帯以外で対応可能です。また療育室の部屋の環境を毎月のお知らせやLINEでの発信を検討いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	4	・送迎の為（わからない）	・現時点での職員配置は、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・保育士4名・リハビリ職2名となっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	3	0	3	・小学校に入學すると男児は立ち便器で用を足す機会が増えるが、経験数が少なく、苦手意識が強い為、キッズでも練習する機会があると大変嬉しく思います。	・男児の就学に向けての環境整備の検討に入ります。現時点での環境を生かして立位での排泄活動のトレーニングを専門職と一緒に取り組んでいきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	0	2	・児童の話しから、活動時の楽しい状況がうかがえるから	・今年度は、感染拡大予防に努めて感染委員会のもとでの衛生管理をおこなっています。療育毎に活動の道具・機器等の消毒を毎回実施しています。また給食・おやつ時は、適切な児童間の距離や職員の衛生管理にも努めています。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1	0	0	・児童の現状や、関わる上での課題に沿って、計画していただいていると思う。	・保護者のニーズは、個別支援計画更新に応じてモニタリングをおこなっています。その結果を管理者やリハビリ専門職と共有し分析していきたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	1		・ひとりひとりの療育ニーズに沿ったプログラムを立案しています。個別療育・小集団療育の工夫はリハビリ専門職の意見を取り入れ作成しています。利用児の発達支援には、ご家族の暮らしを支える支援や地域資源との連携も視野にいれた計画作成となる様に更なる研鑽に努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0	・見学できたら面白いかなあと感じます。（コロナの関係でできないのでかねえ？） ・計画を意識して取り組んで頂いていると感じる	・計画に沿った支援を見学にこられた際に説明させていただける機会を可能な範囲で設けたいと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	3	・簡単、飽きない、たくさん動く、本人の特性に合っているプログラムです。 ・児童のその日の状況に合わせて対応していただいていると感じる	・月単位で活動の予定を立案しています。運動や生活面の学習をバランスよく取り入れて計画が作られています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	0	11		・当法人のたまご保育園や学童クラブとの交流活動を次年度も継続していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0	・事前説明含めて、丁寧に対応されていると思います。	・契約時に職員より必ず説明するようにしています。
保護者への 説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2	0	0		・支援内容の説明は、発達支援・家族支援・地域支援に沿って説明し、さらにガイドラインについて知識を深める研修を児発管および職員を対象に実施していきたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	2	2	8	・家にきていただきありがたいです。 ・11月にあった保護者交流会以外には、保護者に対して特に何もありません。モニタリングや更新等、事務所側から必要時連絡がきています。	・家族支援につきましては、随時の療育相談で対応しています。お気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	・日々の活動の気づき等、様子を毎回伝えてもらっている。 ・青い利用ファイルを、利用後に読ませていただいています。 ・相談したこと含め、よく話を聞いて頂いたり、書面でのやりとり含め、わかりやすい。	・連絡帳などを用いて課題共有に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	1	3	・面談、育児に関する助言は受けたことがない。短時間利用児だからなのか、事務的な連絡以外は接触がない。 ・連絡帳にも細かに記入されています。送迎の際も先生が様子や状況をよく話して下さりありがたいです。	・療育及び育児についての相談は随時電話や連絡帳などで相談可能です。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加できていないため（わからない）</li> <li>・保護者交流会はとても勉強になりました。</li> </ul>	・今年度は、運動会及び保護者会を実施しました。次年度も継続していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し入れ等はまだした事はない為（わからない）</li> <li>・相談事に対して速やかに対応していただいていると思う。</li> </ul>	・面談や相談は随時対応可能です。事前に予約を頂ければ適した専門職（保育士・看護師・リハビリ専門職・社会福祉士）で対応いたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0		・面談、電話、メール、連絡ノートでの情報伝達可能です。必要に応じて視覚支援や文書の作成など配慮しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	1		・ホームページのブログ等で活動状況を発信しています。また月に1回の事業所のお知らせで行事予定や活動報告をおこなっています。個人情報保護指針に応じた発信に努めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズ入口の児童用くつばこ（顔写真・名前あり）は、保護者も他児さんの顔と名前が見られるし、外部の人間も見れてしまうのかなと思うことがあ</li> </ul>	・顔写真の掲示につきましては、サービス開始時に許可をいただくよう努めてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	5		・各マニュアルを玄関ホールに設置しております。定期的な訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	7	・長時間の方のみですか？	・全利用児に行きわたった訓練が実施できるよう努めていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・これは本人の課題です。（通所者）</li> <li>・行くまではイヤだといっているが、行くと楽しんで帰ってくる。</li> <li>・毎週楽しみにしています。利用日、帰ってくると「来週は〇日にキッズ？」と嬉しそうです。</li> <li>・毎回楽しみにしているようです。</li> <li>・楽しそうに毎回行っている。</li> <li>・通所前は、自ら準備がしっかりできている。</li> </ul>	・個別療育、集団療育の計画では、出来るだけ楽しいと思える活動内容の提供に努めております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	・子供だけでなく親の困り事にも対応してもらってます。	・個別療育や小集団療育は、リハビリ専門職のみで実施する当事業所の個性を発揮した療育ではありますが、今後もさらに研鑽を重ねていきます。

.....  
 （保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入く