

保護者向け 放課後等デイサービス(多機能型)

業所名：てとてのキッズ（多機能型事業所：放課後等デイサービス者等数（児童数）：23名 回収数：18名 回収率：78% 調査期間：令和5年2月6日～3月10日 公表日：令和5年3月

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	2	・中の状態分かりません。	・療育室の見学につきましては、可能な範囲で対応しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	3	・いつも優しいスタッフさんや看護師さんで話しやすい	・基準配置に加え、看護師、リハビリ専門職の配置を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	5	・中が分かりません。 ・すみません1回みただけで忘れしました。	・次年度は、事業所内の環境について、お知らせ等での画像での発信をおこなっていきたくと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	1	・多機能のみ土曜日利用できないのはなぜか？子供、家族の行事などのとき困る。 ・丁寧に書いてあり、わかりやすく作られている。	・運営体制につきましては利用児のニーズに応じて検討していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	1		・主に健康管理、運動、コミュニケーション（趣味・余暇含む）で構成されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	0	13		・昨年度は同一敷地内児童クラブとの交流活動を実施し、お互いの活動について理解を深めたりしています。今年度は感染拡大予防を優先して実施できておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	1		・利用児の状況につきましては、電話・面談にて適した専門職が課題の共有に務めていきたいと思っております。遠慮なく問い合わせ頂ければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	0	・色々考えてくれてありがたい相談しやすい ・主に体調や気持ちの面で、相談に乗って頂けている。心強い。	・看護師、リハビリ専門職など相談内容に応じた専門職が対応していきたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	6	・コロナで仕方ないと思っています。できたらしたいですね。	・次年度は保護者様のニーズに尊重した保護者会が開催できるよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	2		・窓口および解決責任者の設置をしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	1		・連絡帳の工夫やおしらせにて活動状況の発信に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	0		・活動内容や事業所の状況につきましては、お知らせを月に1回発信しています。また年に1回の事業所自己評価は、法人ホームページでのブログ発信をおこなっています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0		・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。また個人の情報は、事業所事務所で鍵の付いた場所に保管し注意深く取り扱っております。	
非常災害 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	4		・①非常災害マニュアル ②感染・食中毒マニュアル ③人権・虐待対策マニュアル ④職員業務マニュアルを事業所玄関ホールに設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	2		・今年度は年に2回の避難訓練に加えて、大雨災害訓練をおこないました。また非常災害に備えて、障害福祉部の非常災害マニュアルの作成や非常災害グッズの準備をおこない、非常時の備えをおこなっています。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れた職員さんたちがいると子供もニコニコしてうれしそう ・学校や家族とはまた別の場所として、本人にとって必要な場所になっていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児との信頼関係構築に務めつつ、安心できる居場所作りに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・解らないことや悩み、相談など真剣に考えてくれてありがとうございます！！いつもありがとうございます！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援として保護者様の相談については随時受けています。

.....
 (保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください