

# 保護者向け 児童発達支援評価表

令和 6年 3月  
てとてのキッズ

事業所名：てとてのキッズ（児童発達支援）  
回収数：38名  
調査期間：令和6年2月14日～3月8日  
公表日：令和6年4月5日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け 児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケートの結果及びご意見等に対する返答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	7	写真でしか見たことはないですが、十分なスペースだと思います。走り回れるほどの広いスペース	療育室、個別療育室を設置しています。療育室の見学につきましては、可能な範囲で対応しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	2	療育の実施されている所を見なかった。	・基準配置に加え、リハビリ専門職の配置を行っています。療育の様子をお伝えできる工夫を検討していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	8		・療育室は全てバリアフリーとなっています。またトイレの高さなど工夫が必要な場合は、福祉用具の使用など適切に環境設定をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	2		・療育毎に活動の道具・機器等の消毒・部屋の清掃は毎日実施しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1	0	0	こどもの特性を理解していただいて作成してもらっています。	・保護者のニーズは、個別支援計画書更新に応じてモニタリングを行い、その後カンファレンスを行いリハビリ専門職の評価や意見を取り入れるようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	4		・ひとりひとりの療育ニーズに沿ったプログラムを立案しています。個別療育・小集団療育の工夫はリハビリ専門職の意見を取り入れて作成しています。利用児の発達支援には、ご家族の暮らしを支える支援や地域資源との連携も視野にいれた計画作成となるように努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1	0	0		・これからも計画に沿った支援が実施できるよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	3		・月単位で活動の予定を立案しています。運動や生活面の学習バランスを取り入れて計画が作られます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	4	1	12	あまり交流関係の話聞いた事がないのですが、実際に交流や活動はされているのでしょうか	・当法人のたまご保育園との交流活動を次年度も継続していきます。
保護者 への説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0	いつも丁寧で優しい対応です。とても分かりやすく説明して下さいました。	・契約時に職員より必ず説明するようにしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	1	0	1	こちらの意見も詳しく聞きながら、丁寧な資料をいつも作って下さり、かつ分かりやすいような説明もしていただいています。	・支援内容の説明は、発達支援・家族支援・地域支援に沿って説明し、さらにガイドラインについて知識を深める研修を見発管及び職員を対象に実施していきたいと思っています。
	⑫	保護者向けの学習会の機会が設けられているか	30	2	1	5	・とても分かりやすい資料と専門の方の丁寧な説明があり、とても嬉しかったです。たくさん参加したいです。 ・学習会みたいなのを1回だけではなく何回かして欲しい。	・来年度は学習会の機会を増やす検討を行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	3	0	1	連絡ノートに詳しく今日の様子や写真付きの療育内容と説明。いつも有難いと思っています。	・連絡帳などを用いて課題共有に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5	1	1	・定期的に自宅でゆっくり話す機会を設けて頂き、色々お話を聞いて頂きます。 ・連絡帳によく～が出来ましたとかは書いてあるが、～した方が良かったかも書いてくれると家でも取り組みやすい。	・療育及び育児についての相談は随時電話や連絡帳などで相談可能です。状況の報告に合わせて、家で取り組めることなどのお伝え方法については今後検討していきます。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	2	9	回数が少ないので、回数を増やして欲しい。	・今年度は、保護者交流会、学習会を実施しました。次年度は回数等の見直しを行っていききたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	5		・面談や相談は随時対応可能です。事前に予約をいただければ適した専門職で対応します。次年度は相談体制の工夫を行っていききたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	0	・こどもの送迎の際に必ず声を掛けて頂いています。また報告もあります。毎回担当して下さった方が、今日は何をしてこうしようと1から10まで教えて頂けます。 ・もう少し作業をしている写真を載せてもらえると嬉しいです。	・療育風景や様子が分かる写真等の共有に次年度も務めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	0	4	・定期的にととのキッズだよりを発信されており、とても詳しく写真もたくさん楽しんで見えています。 ・毎月新聞みたいなのを写真付きで下さるので、毎回楽しみに見えています。 ・子どものこういう所を伸ばすみたいな説明を読んで凄いなと思いついて見えています。	・次年度も引き続き発信に努めていきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	1	0	3	必ず保護者に確認してから、子どもの情報を掲示されています。	・契約時に個人情報取り扱いの同意を取らせていただいています。取扱いには十分気を付けて参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	1	11	・ととのキッズだよりや連絡帳で訓練の実施報告を受けています。 ・防災訓練や交通教室は写真も載っていたので様子が良くて良かったです。 ・年に何回かされているので、安心して預けることができます。	・各マニュアルを玄関ホールに設置しております。定期的な訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	12		・全利用児に行きわたった訓練が実施できるよう努めていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	1	1	・保育園の日にも、ととてに行きたかったと言われます。毎日楽しみにしています。 ・行きたくないと言うのは一度もありません。毎回笑顔で行っているのので、相当楽しいんだろうなと思います。	・また行きたいと思える療育プログラムに努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	1	色々な事をさせて頂いており、内容等も教えて頂き安心して預けさせて頂いております。騒いだり暴れたり、ご迷惑かけてます。支援にはとても満足しています。	・個別療育や小集団療育は、リハビリ専門職のみで実施する当事業所の個性を発揮した療育ではありますが、今後もさらに研鑽を重ねていきます。
		その他、ご意見がございましたらお書きください					・連絡帳にもこまかに活動を記していただき分りやすく、また勉強させて頂いています。 ・就学が近づき不安な事も多くあります。相談できる環境機会を作っただけだと有難いです。 ・急な発熱などで欠席する時、朝8時から電話を何回かけても繋がらないので、朝何時から繋がるのかを記載してほしい。(繋がるのはだいたい8時20分くらいです)	・連絡ツールについて次年度見直しを検討させていただきます。

(保護者等の皆様へ)  
この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入く