

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ととてのキッズ 保育所等訪問支援

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 2025年2月時点 25名 回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	2		6		お子様や訪問先の先生が必要とされている道具の準備に努めております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			3		プライバシーに配慮した面談室を設置しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17	1		1		契約時に説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、事業所までお問合せください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18			1		訪問頻度は、訪問先の先生と調整させていただいております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	1		1		現在訪問支援員1名で対応させていただいております。今後増員も検討しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				今後も連携先の先生方、保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた対応や支援ができるよう努めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				連携先の先生方、保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた計画が作成できるように努めていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17			2		連携先の先生方、保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた計画が作成できるように努めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		ニーズに合わせた計画作成に努めていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		支援内容に沿った支援の実施に努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18			1		園の行事等や先生方の対応可能な時間をお聞きしながら日時の設定に努めております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	2		1		来年度も、保護者のニーズに合わせた学習会等を計画していきたいと思っております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	1				今後も保護者の皆様との共通理解が深められるよう努めていきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2				療育の相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1				相談窓口も設置しております。相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	1				今後も必要とされる支援の提供に努めてまいります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19				園や学校の妨げにならないように努めています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1		引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。