

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 てとてのキッズ 児童発達支援

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 (2025年2月時点) 50名 回収数 39名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1		5	実際の活動はみれていないのでイメージできません。	集団の妨げにならない範囲で見学も可能です。個別に見学の対応をさせていただきます。動画でのフィードバックも検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2		9		基準配置に則り適正な職員配置を行っております。また、てとてのキッズではリハビリ専門職の配置にも努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			8	実際の療育されている部屋を見たことがないのでわかりません。	見学・新規契約時に療育室のご案内をしております。バリアフリーに努めております。ご希望があれば見学もできますのでお問合せ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36			3	写真で写っている範囲は、整った環境なのかと思っています。	療育終了後、清掃、消毒等をおこなっております。子ども達の活動に合わせた工夫も行ってまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1		2	療育内容をとても詳しく記載されているので、どんな事しているのかわかりやすいです。	今後も保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた対応や支援ができるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1		2		多職種でカンファレンスを開き、評価を行い計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		4		個別支援計画に本人支援、家族支援、移行支援の項目を設け目標を設定させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35			4		活動プログラムは段階付けをしながら、子どもさんが楽しいと思えるよう活動内容やプログラムに療育要素を盛り込めるよう工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	5	1	11		地域活動として公園での交流や地域のイベント等に参加する活動を設けております。（長時間療育）また小集団療育では地域の保育園や幼稚園に通っておられるお子様との交流も目的としております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	1	6		来年度も、保護者のニーズに合わせた学習会等を計画していきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	3		1		今後も保護者の皆様との共通理解が深められるよう努めていきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	9			面談はないですが、アプリで毎回助言頂いてます。	療育の相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2		2		共感的な支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	4	1	5		今年度はきょうだい児交流として「おたのしみ会」を開催させていただきました。また来年度も引き続き計画しておりますのでご参加お待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1		6		相談窓口も設置しております。お気軽にお問合せ下さい。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1				保護者の対応可能なお時間に連絡が取れる（アプリ）体制をとらせていただいております。事業所の確認は営業時間内での対応となっております。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39						

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34		5		各マニュアルは、事業所玄関ホールに設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33		6	訓練をしているとは伺いました。	今年度は地域の方々と一緒に実施した合同避難訓練を2回実施しております。その他、年間の安全計画に則った訓練等を実施しております。引き続き、非常災害時に備えていきたいと思っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	2		年間安全計画を立て支援を行っております。保護者へ配布しております。なお、法人ホームページでも閲覧ができます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32		1	6	大きな怪我をしたことがない その日のうちに保護者へ報告のご連絡をしております。また緊急を要する場合は緊急連絡先に状況の説明等をさせていただき適切な対応をとらせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38			1	安心して療育ができるよう信頼関係構築に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	1		てとてのキッズの理念：こどもさんの「やりたいこと」「したいこと」「必要とされていること」を念頭に置き、楽しい療育に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38			1	引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。