

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	てとてのキッズ 多機能型事業所（放課後等デイサービス）
------	-----------------------------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 2025年2月時点 21名 回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		2	・とてもありがたい環境です ・人数が増えているのでちょっと狭く感じることがあります	活動に合わせた部屋の工夫を行っております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3	・皆さん優しい方です。 ・多分、きちんとされていると思います 皆さんに良くして頂いてありがとうございます。	基準配置に則り適正な職員配置を行っております。また、てとてのキッズではリハビリ専門職の配置にも努めております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1		2	・園庭に犬が猫の糞が見かけられるそうです。 ・トイレの床も粗相された子供さんのがそのまま踏んでしまうことあるので気になっている。 ・中には入りませんが、スタッフの方がよく掃除をしているのを見かけます	・園庭使用時には点検を行っております。 お子様が踏んでしまったという事例はありません。 ・失禁等時にはすぐに清掃・消毒を行っております。また、お子様もすぐに温水等で丁寧に洗い、清拭後の着替えに努めています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				いつも親身になって聞いてくれます！	今後も保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた対応や支援ができるよう努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		法人ホームページに公表予定です。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				よく理解してもらってます	多職種でカンファレンスを開き、評価を行い計画を作成しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8		2	7		地域活動として公園での交流や地域のイベント等に参加する活動をお設けております。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			アプリや紙で送られても専門では無いので見てても良く分かりません。	新規契約時に説明させていただいております。個別で説明等も可能ですのでご不明な点がありましたらいつでもお問合せ下さい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		1	参加出来ず申し訳ありません	また来年度も保護者のニーズに合わせた家族支援を計画していきたいと思えます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1					

目 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		2	保護者の参加が少ないのがちょっと残念です	参加しやすい日程なども考慮し、来年度も計画していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			・いつも相談に乗ってもらってます ・装具の装着方法について相談させてもらったが、迅速に真摯に対応してもらった。有り難かった。	療育の相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・本人は伝達できないが、体調等の伝達事項が多いため、廃止になった連絡帳を継続させてもらった。	・お子様や保護者のニーズに合わせた支援に努めておりますのでいつでもご相談下さい。  ・保護者の対応可能なお時間に連絡が取れる（アプリ）体制をとらせていただいております。事業所の確認は営業時間内での対応となっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				子ども達のいきいきとした写真が載った通信は、楽しみ。	毎月発行しております。今後も発信に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		個人情報の取扱いについて保護者へ確認ご同意内容に沿って丁寧に取扱っております。
	非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4	きちんとされていると思います
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		年間安全計画を立て支援を行っております。保護者へ配布しております。なお、法人ホームページでも閲覧ができます。
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	そのような状況になったことがない。ならないようにしっかり配慮が行き届いているのだと思う	その日のうちに保護者へ報告のご連絡しております。また緊急を要する場合は緊急連絡先に状況の説明等をさせていただき適切な対応をとらせていただいております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・いつもニコニコしてます。 ・とても楽しみのようです ・利用日を楽しみにしてます	ととのキッズの理念：子どもさんの「やりたいこと」「したいこと」「必要とされていること」を念頭に置き、楽しい療育に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・よく理解してもらっている。hugになり写真を見ることができる為、子供が楽しんでいる様子がわかるので、ありがとうございます。 ・いつも写真や文で詳しくご報告ありがとうございます！ お迎えの際も細かくお話しいただき、とても安心できています。	引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。