

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 てとでのキッズ 保育所等訪問支援

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 21名

回収数 13名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1		3	・キッズで行われているものを家で もしようと考えています^_^	今後も実施した内容の共有に努めてい きたいと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10			3		面接室は、プライバシーに配慮した空間 になっております。相談内容や人数に合わせ て法人内面接室を使用しています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12			1		新規契約時に説明をさせていただいて おります。ご不明な点がございましたら、いつ でも事業所までお問合せ下さい。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	1				保護者の意向に合わせ、訪問先の保育園・ 学校等と調整し決定させていただいて おります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11			2		訪問支援員は1名で運営しています。体制 については今後また検討していきたい と思います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				お子様一人一人に合わせた支援が できるように努めていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				お子様一人一人に合わせた計画作成に 努めていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	2		1	・誰が参加されているか分からない。	担任の先生等からの聞き取りの中で ニーズの収集し意向を反映できるように 心がけています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2			・人の目が無くなった時に崩れる ことが多いので、そこも知ってもら いたいな。	お子様の色々な側面を知ること もとても大事な事です。ご家庭の ことや園での様子を多角的に評価し、 支援ができるようにしていきたい と思います。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		1		支援計画に沿って支援を行って おりますが、ニーズに沿った目標 設定になるよう努めていきたい と思います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11			2		訪問先の意向はとても重視して 日時を決定させていただいて おります。保育等に妨げない ようなことも心がけています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12		1			新規契約時に説明をさせていただ いております。ご不明な点が ございましたら、いつでも 事業所までお問合せ下さい。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		次年度も丁寧な説明に努めて いきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	1	1	1	・行われているが(年1~2?)、 もっとほしい。(月1~2)	今年度は年5回実施しました。次 年度は、もっと参加しやすい工 夫を行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11	1		1		アプリを使用し情報の共有に 努めています。保護者の皆様 が連絡や相談しやすい工夫 を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2		1		随時面談等は実施しています。 また個別相談会を定期的に 実施し相談体制を整えて います。いつでもご相談 下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1		次年度も丁寧な支援に努めて いきます。
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				次年度も丁寧な対応に努めて いきます。	
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		1		アプリを使用し情報の共有に 努めています。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12			1	訪問先の相談も随時対応させていただいております。情報共有や助言等も行っていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11			2	直接支援のみではなく、間接支援も力を入れています。実施した内容は保護者に報告しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13				
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			3	毎月のとてのキッズだよりやホームページ、アプリで情報発信はさせていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1	契約時に個人情報の取り扱いについての同意をいただき、個人情報については厳重に取扱わせていただいております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10		1	2	利用が開始される時に、事前に打ち合わせに行き、緊急時の取扱いや対応について共通理解をもつ場を設定しています。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2	安全計画は4月に保護者に配布させていただいております。事業所内にも掲示しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1	1	1	・とても大好きで、安心できる場所になっています^_^ これからも、子ども達が安心して療育に取り組める環境を整えていきたいと思えます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	2		1	・学校への訪問を依頼していましたが、なかなか都合が合わないと言われたので、待っていましたが、いまだに訪問したという連絡がないです。 ・いつも本当にありがとうございます。！！ 保育所等訪問支援は訪問先との調整も必要となります。訪問先の二重と緊急度、訪問支援の予約の空き状況によってはお待ちいただくこともあると思います。申し訳ございません。