

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 てとてのキッズ 児童発達支援

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 53名

回収数 36名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35			1		個別に見学に対応をさせていただきます。お気軽にご相談下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			7		基準配置に則り適正な職員配置を行っております。また、てとてのキッズではリハビリ専門職の配置にも努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			3		見学・新規契約時に療育室のご案内をしております。バリアフリーに努めております。ご希望があれば見学もできますのでお問合せ下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34			2		療育終了後、清掃、消毒等をおこなっております。子ども達の活動に合わせた工夫も行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35			1		今後も保護者さんと連携を取りながらお子さんに応じた対応や支援ができるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1				菅原病院ホームページにて公表しております。ご不明な点がありましたら事業所までお問合せ下さい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		1		個別支援計画に本人支援、家族支援、移行支援の項目を設け目標を設定させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		4		活動プログラムは段階付けをしながら、子どもさんが楽しいと思えるよう活動内容やプログラムに療育要素を盛り込めるよう工夫しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	3	1	3		地域活動として公園での交流や地域のイベント等や、てとてのたまご保育園との交流活動を設けています。（長時間療育）また小集団療育では地域の保育園や幼稚園に通っておられるお子様との交流も目的としております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2		2	・もっと多いと理想的です^_^	今年度は年に5回実施させていただきました。次年度も保護者意向に沿った計画を立てていきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2				今後も保護者の皆様との共通理解が深められるよう努めていきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	8			・相談など、すぐに対応して頂いており不安や心配は解消されています。	療育の相談等は随時おこなっておりますが、次年度も相談がしやすい工夫を計画していきたいと思っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	2	1	5	・昨年9月に入所したばかりで、まだ保護者同士の交流の機会を持っておりませんが、今後は参加したいと考えております。行事や集まりの際など、どうぞよろしく願っています。	今年もきょうだい児交流として「おたのしみ会」を開催させていただきました。また来年度も引き続き計画しておりますのでご参加お待ちしております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	5		相談窓口も設置しております。お気軽にお問合せ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1			保護者の対応可能なお時間に連絡が取れる（アプリ）体制をとらせていただいております。事業所の確認は営業時間内での対応となっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35		1		毎月発行しているととのキッズだよりやアプリで発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35		1		契約時に個人情報の同意をいただき、それに則り厳重に対応させていただいております。キッズだよりはトリプルチェックを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	8		各マニュアルは、事業所玄関ホールに設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	5		地域の方々と一緒に実施した合同避難訓練を2回実施しております。年間の安全計画に則った訓練等を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	5		年間安全計画を立て支援を行っております。保護者へ配布しております。なお、法人ホームページでも閲覧ができます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27		9		その日のうちに保護者へ報告のご連絡をしております。また緊急を要する場合は緊急連絡先に状況の説明等をさせていただき適切な対応をとらせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1		・安心して通っていたと思ったらいきなり行きしぶりを見せたこともあった	安心して療育ができるよう信頼関係構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2		・はじめは楽しいと言っていたけど、行きしぶりがあつたときは行きたくない楽しくないと言うこともあった。 ・とても楽しみにしています	ととのキッズの理念：子どもさんの「やりたいこと」「したいこと」「必要とされていること」を念頭に置き、楽しい療育に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1		・とても満足しています。	引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。