

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 てとてのキッズ 多機能型事業所（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 19名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1		療育の妨げにならない範囲で見学も可能です。個別に見学の対応をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3		基準配置に則り適正な職員配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		療育終了後、毎回清掃と消毒を行っております。運動療育など活動に応じた場所の使用を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				個別支援計画書に本人支援、家族支援、移行支援の項目を設け目標を設定させていただいております。□
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				活動においては、固定されないよう工夫し5領域に応じた支援を行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	4		近隣の公園や図書館利用など日常的な地域交流を実施しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				契約時に、詳しく説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・専門的な知識や情報を教えてもらえて、とても有難い。	療育の相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・子供に寄り添って頂いて感謝しています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11			1		今年は保護者・きょうだい児交流として親子ヨガや親子アート教室、お楽しみ会を計画しました。□

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				療育の相談等は随時おこなっておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		各マニュアルは、事業所玄関ホールに設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1	・幸運なことに怪我やトラブルなく利用できているため、わからない。そのようなことが起こらないように、十分配慮して支援して頂いているのだと思う。	怪我等が発生した場合は保護者へ報告のご連絡をしております。また、緊急を要する場合は緊急連絡先に状況の説明をさせていただき適切な対応をとらせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			2		今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		2	・お友達が仲良くしてくれて、とても楽しいようです。	事業所の理念に基づき、「やりたいこと、したいこと、必要とされていること」を念頭に置き、楽しい療育に努めてまいります。□
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・概ね満足していますが、必ずしも本人に合った環境だったかといえば、児童と併設していたり、人数が多い点ではそうではなかったかもしれない。 ・いくつか放デイに通っているが、てとてのキッズでしかできない活動やお友達との関わりを持つことが出来ていて、とても満足している。	引き続き、保護者の皆様のご意見を聞きながら、事業所運営に努めてまいります。